



700 Montée Monette
St-Mathieu, Québec.
J0L 2H0 - Canada

FORMULAIRE POUR RETOUR DE MARCHANDISE AUTORISÉ

RMA _____

DATE DE LA DEMANDE _____ RETOUR MATÉRIEL _____ GARANTIE _____

SVP **IMPRIMER ET COMPLÉTER** CE FORMULAIRE ET LE SOUMETTRE PAR FAX OU COURRIEL.
PRÉVOIR 2-3 JOURS POUR UNE RÉPONSE.

FAX 450-444-0045 COURRIEL RMA@SIGNEL.CA TÉLÉPHONE 450-444-0006

SVP LIRE LES TERMES ET CONDITIONS DE NOTRE POLITIQUE DE
RETOUR/ÉCHANGE EN LIGNE SUR WWW.SIGNEL.CA

Produits défectueux sous garantie : LES DEMANDES DE RETOURS POUR LES PRODUITS DÉFECTUEUX DOIVENT ÊTRE RETOURNÉS PAR LE BIAIS DE CE FORMULAIRE À L'ADRESSE COURRIEL CI-HAUT MENTIONNÉ ET UN NUMÉRO D'AUTORISATION DE RETOUR VOUS SERA ÉMIS PAR SIGNAL SERVICES.

Retour du matériel : LES RETOURS/ÉCHANGES DOIVENT ÊTRE FAITS MAXIMUM 20 JOURS APRÈS LA LIVRAISON ORIGINALE, DOIVENT SE QUALIFIER POUR UN RETOUR ET DOIVENT OBLIGATOIREMENT ÊTRE ACCOMPAGNÉS D'UN NUMÉRO D'AUTORISATION DE RETOUR ÉMIS PAR SIGNAL SERVICES. LES REMBOURSEMENTS/CRÉDITS SONT SUJETS À L'INSPECTION DES ITEMS RETOURNÉS. SELON LA NATURE DU RETOUR, UN FRAIS DE RESTOCKAGE DE 20% PLUS DES FRAIS DE TRANSPORT PEUVENT S'APPLIQUER.

NOUS NE SOMMES PAS RESPONSABLES DES LIVRAISONS REÇUES SANS NUMÉRO D'AUTORISATION DE RETOUR (#RMA)

VILLE / COMPAGNIE:	FACTURE #:	DATE DE COMMANDE #:
Nom du représentant: _____ Adresse courriel: _____ Adresse de livraison: _____ Ville, Prov. code postal: _____ <hr/> Adresse de facturation: _____ Ville, Prov. code postal: _____ Téléphone principal: _____ Poste: _____ Téléphone autre: _____ Poste: _____	À L'USAGE DE SIGNAL SERVICES SEULEMENT #RMA: _____ Date d'émission _____ Retour _____ Échange _____ Défectueux _____ Items reçus: _____ Inspectés: _____ Condition: _____ Restocké: _____ Crédit dû: _____ Crédit émis: _____ Date expédition: _____	

DÉTAIL DES ITEMS RETOURNÉS - ÉCHANGÉS - REMPLACÉS - REMBOURSÉS

CODE PRODUIT / # ITEM	DESCRIPTION <small>STYLE COULEURS, DIMENSION</small>	N° DE SÉRIE	TOTAL UNITÉS ACHETÉS	QTÉ UNITÉ À RETOURNER	RAISON DU RETOUR

EXPLICATION DES DÉFECTUOSITÉS: